



Lower East Side
people's
federal credit union

Exciting Upgrade to Our Online & Mobile Banking!

Dear valued member,

We're thrilled to announce an important upgrade to our online and mobile banking platforms, set to take place on Tuesday, March 28th, 2023. This upgrade will bring you the latest technology, convenient new features, and a seamless banking experience that you can access anytime, anywhere.

Don't worry, you'll be able to use your same username and password, but you'll notice a fresh, updated look to your platforms. With this upgrade, you'll enjoy several new features, including:

- **Balance Privacy:** You can now hide your balances from view when you're in line at the grocery store or other public places.
- **Transaction Categorization:** Get a clearer picture of your spending habits and see how you're using your money.
- **Selfie or Picture Upload:** Update your profile picture with a selfie or any photo you choose.
- **Debit Card Management:** You can now manage your debit card directly from the app, with the ability to freeze/unfreeze your card, report it lost/stolen, set up alerts and more.
- **Digital Pay:** Pay your loans using an external debit card with just a few clicks. *Coming in April, 2023*

We know change can be stressful, but we believe in the new design and are confident that it will be easy to navigate and use. **All existing features will remain the same.** Our goal is to provide you with the best technology to make banking easier and more convenient for you.

Be on the lookout for more information and details regarding the upgrade.

We're excited to share these new changes with you!



¡Actualización emocionante de nuestra banca móvil y en línea!

Estimado valioso socio (a),

Estamos encantados de anunciar una importante actualización de nuestras **plataformas en línea y móvil**, programado para el martes 28 de marzo de 2023. Esta actualización le brindará la última tecnología, nuevas funciones convenientes y una experiencia bancaria perfecta a la que puede acceder en cualquier momento y en cualquier lugar.

No se preocupe, usted podrá usar su mismo nombre de usuario y contraseña, pero notará una apariencia fresca y actualizada en sus plataformas. Con esta actualización, disfrutará de varias características nuevas, que incluyen:

- **Privacidad de saldo:** ahora puede ocultar sus saldos cuando esté en la fila del supermercado o en otros lugares públicos.
- **Categorización de transacciones:** Obtenga una imagen más clara de sus hábitos de gasto y vea cómo está usando su dinero.
- **Selfie o Carga de imagen:** Actualiza tu foto de perfil con una selfie o cualquier foto que elijas.
- **Administración de tarjetas de débito:** Ahora puede administrar su tarjeta de débito directamente desde la aplicación, con la capacidad de bloquear/desbloquear su tarjeta, reportar su pérdida/robo, configurar alertas y más.
- **Pago digital:** Pague sus préstamos con una tarjeta de débito externa con solo unos pocos clics. *Próximamente en Abril de 2023*

Sabemos que el cambio puede ser estresante, pero creemos en el nuevo diseño y confiamos en que será fácil de navegar y usar. **Todas las funciones existentes seguirán siendo las mismas.** Nuestro objetivo es brindarle la mejor tecnología para que sus operaciones bancarias sean más fáciles y convenientes para usted.

Esté atento a más información y detalles sobre la actualización.

¡Estamos emocionados de compartir estos nuevos cambios con usted!